

1. Allmänt

1.1 I dessa villkor regleras förhållandet mellan kund och Scandinavian Hosting AB, org.nr 556636-9533. Tjänster som avses är webbhotelltjänster, tex webbhosting, dedikerad server och registrering av domännamn.

2. Abonnemang / tjänster

2.1 Innehåll i webbhotelltjänster specificeras i offerter, orderbekräftelser, mailöverenskommelser och/eller fakturor samt i vissa fall även på Scandinavian Hostings hemsida.

3. Avtalstid för webbhotelltjänster

3.1 Beställning är bindande. Avtal anses träffat när Scandinavian Hosting AB har bekräftat beställning.

3.2 Enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) kan ingått distansavtal avbrytas/ångras inom 14 dagar från den dag då kund får orderbekräftelse. Denna rätt upphöt dock om kund på något sätt har börjat använda webbhotelltjänsten under dessa 14 dagar.

3.3 Abonnemang löper enligt den period som kund har valt i samband med beställning eller offertgodkännande.

3.4 Abonnemang upphör genom uppsägning via e-mail, fax eller brev. Uppsägningsregler gäller enligt gjord beställning eller godkänd offert.

4. Avgifter

4.1 Avgifter utgår enligt beställningsformulär eller godkänd offert. Betalning sker periodvis i förskott.

4.2 Scandinavian Hosting förbehåller sig rätten att ändra på tjänsters innehåll, funktion och omfattning. Förändringar ska meddelas till kund 30 dagar i förväg och kan bara träda i kraft i samband med ny avtalsperiod. Scandinavian Hosting har dock rätt att höja priser direkt om höjningen beror på skatt, valutaändring eller annan omständighet som ligger utanför Scandinavian Hostings kontroll.

4.3 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts. Vid förekommande fall utgår inkassoavgift.

4.4 Scandinavian Hosting AB har rätt att stänga av tjänst om full betalning ej har erlagts i tid.

5. Kundens ansvar

5.1 Kund ansvarar för att information som hanteras inom tjänstens omfattning inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning.

5.2 Kund ansvarar för att anställda och andra samarbetspartners som getts möjlighet att utnyttja tjänsten.

5.3 Kund ansvarar för allt innehåll på webbpaket och servrar och ska skyndsamt agera om kund av Scandinavian Hosting AB uppmäns ta bort stötande eller upphovsrättsskyddat material. Scandinavian Hosting AB förbehåller sig rätten att bedöma vad som är stötande.

5.4 Kund ska vid förfrågan ge Scandinavian Hosting AB tillgång till server.

5.5 Kund ansvarar för att Scandinavian Hosting AB alltid har korrekt information om kund.

6. Scandinavian Hosting AB:s ansvar

6.1 Scandinavian Hosting AB ansvarar för fel i tjänsten som består i att det inte uppfyller avtalad specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser och inte heller inskränkningar i tillgänglighet som Scandinavian Hosting AB har rätt att göra enligt dessa villkor.

6.2 Scandinavian Hosting AB ansvarar inte för indirekt skada så som förlust av information pga vårdslöshet av kund eller pga av tredje parts obehöriga intrång i kunds eller Scandinavian Hosting AB:s datorresurser.

6.3 Om kund till följd av fel som har orsakats av Scandinavian Hosting AB inte har kunnat använda tjänst en längre tid kan kund få rätt till nedsättning av avgift. Krav på nedsättning ska inkomma till Scandinavian Hosting AB inom 30 dagar efter incident. Kunder med anpassat SLA utgår från sina avtal.

7. Sekretess

7.1 Scandinavian Hosting AB hanterar all kundinformation enligt PUL (Personsuppgiftslagen). Kunduppgifter lämnas inte ut till tredje part. Undantag kan göras om kund har brutit med dessa villkor eller om myndighet begär detta med stöd av svensk lag.

8. Force majeure

8.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, översvämning, inbrott, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som häri avses, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

9. Tvist

9.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.